

Ministerstvo vnitra – generální ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky		
Bojový řád jednotek požární ochrany - taktické postupy zásahu		
<i>Název:</i>	Metodický list číslo	1 O
Přijetí zprávy o události	<i>Vydáno dne: 30. listopadu 2017</i>	<i>Stran: 2</i>



I.

Charakteristika

- 1) Přijetí zprávy o události je činnost sloužící k přijetí zprávy o požáru, živelní pohromě nebo jiné mimořádné události a její zpracování tak, aby mohla být předána jednotce požární ochrany (dále jen „jednotce“) pro uskutečnění zásahu.
- 2) Zprávu o události je možné přijmout:
 - a) telefonicky
 - i) na tísňovém čísle 150 (112),
 - ii) na telefonním čísle HZS kraje,
 - b) dálkovým přenosem informací (např. EPS),
 - c) faxem,
 - d) radiostanicí pracující v pásmu požární ochrany nebo jiné složky integrovaného záchranného systému (dále jen „IZS“),
 - e) radiostanicí občanskou,
 - f) datovým přenosem,
 - g) osobně.

II.

Úkoly a postup činnosti

- 3) Obsluha ohlašovny požáru nebo operačního střediska (dále jen „obsluha“) přijímá zprávu o události s patřičným klidem a rozvahou.
- 4) Od volajícího musí obsluha zjistit maximum informací, a to zejména:
 - a) adresu události,
 - b) druh události (požár, živelní pohroma nebo jiná mimořádná událost),
 - c) bližší údaje o události potřebné pro jednotku (např. ohrožení osob, jejich počet, charakter objektu, ve kterém k události došlo, jaká jiná nebezpečí hrozí),
 - d) nejvhodnější příjezdovou trasu k místu události (není-li zřejmá z adresy a je ji třeba upřesnit),
 - e) jméno osoby podávající zprávu o události, její telefonní číslo a adresu (místo) odkud je voláno.
- 5) V případě pochybností o podané zprávě o události provede obsluha ohlašovny zpětný dotaz na osobu podávající zprávu o události.
- 6) Získané informace musí obsluha zaznamenat a rychle vyhodnotit z hlediska nutnosti následného vyhlášení poplachu jednotce, při tom se řídí řádem ohlašovny požárů¹.

¹ § 35 vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci).

- 7) Pokud obsluha přijímá zprávu o události, která obsahem patří jinému operačnímu středisku, jiné ohlašovně požáru nebo jiné složce IZS, zajistí její přímé přepojení příslušnému adresátu (např. pomocí přímé telefonní linky, datovým přenosem na počítačové síti) nebo její převzetí a následné neprodlené předání tomu, komu přísluší.

III.

Očekávané zvláštnosti

- 8) Při přijetí zprávy o události se lze setkat s následujícími komplikacemi:
- a) volající
 - i) je ve stresu či jinak indisponován nebo pod vlivem situace na místě události,
 - ii) je cizinec nemluvící česky,
 - iii) záměrně zneužívá tísňovou linku,
 - b) nepřesné převzetí zprávy o události (neúplné přijetí, přeslechnutí),
 - c) přerušení spojení během hovoru,
 - d) několikanásobně se opakující zpráva o stejné události může být indikátorem události velkého rozsahu,
 - e) nutnost převzít zprávu o události pro jinou složku IZS,
 - f) nemožnost zpětného ověření zprávy o události.
- 9) Při selhání tísňové linky veřejné telefonní sítě (porucha, poškozená ústředna) je nutné zajistit (zejména prostřednictvím sdělovacích prostředků, mobilních prostředků, místních samosprávných orgánů) informaci pro obyvatele v postižené oblasti o náhradním způsobu ohlášení událostí.