



POMŮCKA VELITELE JEDNOTKY POŽÁRNÍ OCHRANY

PSYCHOSOCIÁLNÍ POMOC

POSTUP / DOTAZNÍK

KONTROLNÍ LIST

KROKY PRVNÍ PSYCHICKÉ POMOCI - CO TEĎ HNED MŮŽU UDĚLAT ?

Navaž kontakt.

Najdi odvahu zasaženou osobu oslovit – „Jsem hasič... Stalo se ... Jak se jmenujete?“ atd.

Ujistí, dodej pocit bezpečí – „Nebojte se, jsem u Vás, budu potřebovat Vaši spolupráci...“

Zjistí zdravotní stav.

Je zraněný? Ošetři nebo ošetření zprostředkuj! „Slyšíte mě? Bolí Vás něco? Víte, co se stalo?...“

Chraň soukromí – dbej na důstojnost.

Chraň zasaženou osobu před zvědavci, případně před médii.

Informuj, co se děje, a naslouchej.

Podávej reálné informace. Např.: „Jsem tu proto... Bude se dít...Lékař je na cestě. Teď uslyšíte ránu, protože...“

Vyslechni. Podpoř.

Vyhni se frázím. Mluv jednoduše, v krátkých větách.

Zjist'uj a zajišť'uj základní potřeby.

Zajisti základní potřeby – pět T: teplo, ticho, tekutiny, transport, tišící prostředky. Rovněž o dospělého pečuj jako o dítě.

Pil? Byl na záchodě?

Je mu dost teplo? Nabídni přikrývku.

Je někdo s ním? Postrádá někoho?

Má se o co opřít? Posad', podepři, opři, hledej opatrně tělesný kontakt.

Má se kde umýt? Zajisti.

Hlídej bezpečí.

Odved' ho, je-li mu místo nebezpečné nebo nepříjemné. (Využij váš automobil nebo pomoc lidí v okolí.)

Zabraň pohybu, je-li pro něj nebezpečný. Jinak se můžeš pohybovat s ním.

Dbej na vlastní bezpečí.

Spolupracuj s druhými na místě. (Se sousedy, s cestujícími z vozů, kteří zastavili, aby pomohli atd.)

Pomoz přemýšlet o dalším postupu. (Odvoz domů, náhradní ubytování apod.)

Řeš situaci tady a teď, případně bezprostřední následující kroky, nehledej dlouhodobá řešení.

Předej do péče blízkých osob nebo dalších služeb.

Pomoz je kontaktovat. Koho, ať si určí sám.

Můžeš využít:

- místní zdroje: sousedy, starostu, místní instituce,
- přes operační středisko kontakty na další organizace a služby: nestátní neziskové organizace, krizová centra, linky důvěry aj.,
- telefonické konzultace s psychologem HZS ČR, případně si jej vyžádej na místo.

Zdroj:

Poskytování psychosociální pomoci
STČ 12/IZS, č.j.: MV- 604/PO-IZS-2011

Aktualizováno:
12 / 2012

1/2



PSYCHOSOCIÁLNÍ POMOC

POSTUP / DOTAZNÍK

KONTROLNÍ LIST

MONITOROVACÍ DOTAZNÍK PŘI MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTECH

Identifikační údaje

Obec:		PSČ:	
Ulice:		Č. p.:	
Příjmení:		Jméno:	
Telefon:		Sociální situace:	Samoživitel(ka)
Počet obyvatel domácnosti:			Rodina s malými dětmi
			Důchodce

Stav objektu před mimořádnou událostí

Objekt sloužil k trvalému bydlení	Objekt pojištěn
Přibližné stáří objektu	Riziková skladba zdiva
Provedeny izolace proti zemní vlhkosti	Riziková skladba podlah

Stav poškození

Objekt je určen k demolici	Počet poškozených oken
Zaplaven obytný prostor	Počet poškozených dveří
Výška vlhkosti v obytných prostorech (m ²)	Poškozeno TBZ
Plocha zaplavených podlah v obytné části (m ²)	Délka setrvání vody (dny)
Množství naplavenin v interiéru	Zaplaven sklepní prostor
Množství naplavenin v exteriéru	Ze sklepních prostor bylo nutné odčerpávat vodu
Znečištění (poškození) studny (zdroj pitné vody)	

Požadavky na výpomoc

Manuální pomoc dobrovolníků při úklidu	Oklepání omítky – příprava na sanační opatření
Oplach stěn a podlah WAP (i s čerpadlem)	Zápůjčka elektrocentrály
Čerpání vody kalovým čerpadlem	Zapůjčení vysoušeče včetně zaškolení obsluhy
Odstranění naplavených dřevin motorovou pilou	
Odstranění poškozených železných konstrukcí	

Požadavek na humanitární a psychosociální pomoc

Balená voda	Odborná informace k sanaci zavlhlého zdiva
Požadavek na ubytování lidí	Nábytek
Náhradní oděv	Pračka
Náhradní obuv	Lednice
Čistící prostředky	Sporák
Peřiny, ložní prádlo	Pomoc odborníka (psycholog, právník, soc. pracovník aj.)
Sanace studny včetně certifikátu o kvalitě vody	

Požadavek na humanitární a psychosociální pomoc

Zapsal		Datum	Podpis